



INNOWACYJNE
ROZWIĄZANIA
DLA TWOJEJ FIRMY

iBOK- INTERNETOWE BIURO OBSŁUGI KLIENTA

Zintegrowany System Informatyczny do zarządzania przedsiębiorstwem: wod-kan, pgk, pec, mpo :

- **KLIENCI:** Biuro Obsługi Klienta (wraz z wersją internetową – iBOK)

-**SPRZEDAŻ:** Billing (sprzedaż), Inaksent, odczyty, Rozliczenia, Windykacje, Banki

- **ERP:** FK, Kadry i Płace, Gospodarka Materiałowa, Środki Trwałe, Rozliczanie Kosztów

- **PROCESY ZARZĄDCZE:** Controlling/ System Informowania Kierownictwa, Kontrola Realizacji Procesów

-**PROCESY TECHNICZNE:** GIS, Awarie i Remonty, Modele Hydrauliczne Sieci, Monitoring i Sterowania (SCADA), Transport

Jeżeli zastanawiasz się:

- w jaki sposób Twoje przedsiębiorstwo ma być bardziej przyjazne Klientowi
- jak podnieść poziom świadczonych usług przez firmę
- jak uporządkować i usprawnić pracę Biura Obsługi Klienta

skontaktuj się z nami !

Mamy dla Ciebie nowoczesne i sprawdzone rozwiązanie informatyczne

Logica Poland Sp. z o.o. oferuje System - Internetowe Biuro Obsługi Klienta (iBOK),

który został wyróżniony przez Polską Fundację Ochrony Zasobów Wodnych w kategorii: "Nowoczesne narzędzie IT w komunikacji przedsiębiorstwa z klientami", podczas XVI Międzynarodowych Targów WOD-KAN w Bydgoszczy w 2008 r. Nagrodzony produkt to multimedialna strona internetowa, będąca wirtualnym Biurem Obsługi Klienta. Dzięki niemu, Klienci całodobowo mogą uzyskiwać potrzebne informacje nt. wszystkich swoich spraw prowadzonych przez przedsiębiorstwo oraz mają dostęp do aktualnych komunikatów firmy. Podstawowym zadaniem systemu iBOK jest ułatwienie i usprawnienie kontaktu Klienta z przedsiębiorstwem oraz usprawnienie funkcjonowania działu - Biura Obsługi Klienta.

System iBOK umożliwia Klientowi:

- wgląd on-line do swojego stanu rozliczeń i wystawionych faktur
- zgłoszenie awarii, reklamacji lub innych usług związanych ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo
- podanie stanu licznika (wersja branżowa systemu)
- zarządzanie własnymi danymi teleadresowymi
- przeprowadzanie różnorodnych analiz i raportów (np. zużycie wody w danym okresie).

Dzięki systemowi iBOK:

- ulega przyspieszeniu i uporządkowaniu stan załatwianych spraw Klienta
- przedsiębiorstwo w sposób może publikować ważne dla Klienta informacje (np. informacja o powstałej awarii)
- wzrasta wydajność pracowników Biura Obsługi Klienta, dzięki odciążeniu ich od wykonywania rutynowych czynności

iBOK jest systemem dedykowanym dla branży komunalnej (wod-kan, pec, mpo, pgk), ale może być z powodzeniem wykorzystywany przez każde przedsiębiorstwo, któremu zależy na usprawnieniu obsługi klienta. Aplikację można zintegrować z dowolnym systemem klasy ERP.

System jest już obecnie eksploatowany przez kilka przedsiębiorstw branżowych – więcej info: www.logica.com/poland.

Chcesz dowiedzieć się więcej – zapraszamy do kontaktu:



handel.pl@logica.com

Logica is a business and technology service company, employing 39,000 people. It provides business consulting, systems integration and outsourcing to clients around the world, including many of Europe's largest businesses.

Logica creates value for clients by successfully integrating people, business and technology.

It is committed to long term collaboration, applying insight to create innovative answers to clients' business needs.

Logica is listed on both the London Stock Exchange and Euronext (Amsterdam) (LSE: LOG; Euronext: LOG).

More information is available at www.logica.com

AUSTRALIA / BELGIUM / BRAZIL / CANADA / CZECH REPUBLIC / DENMARK / EGYPT / ESTONIA / FINLAND / FRANCE / GERMANY / HONG KONG / HUNGARY / INDIA / INDONESIA / KUWAIT / LUXEMBOURG / MALAYSIA / MOROCCO / NETHERLANDS / NORWAY / PHILIPPINES / POLAND / PORTUGAL / RUSSIA / SAUDI ARABIA / SINGAPORE / SLOVAKIA / SPAIN / SWEDEN / SWITZERLAND / TAIWAN / UKRAINE / UNITED ARAB EMIRATES / UK / USA

Logica Poland Sp. z o.o.
Ul. Armii Krajowej 18
30-150 Kraków

T: 012 422 62 49

F: 012 422 60 17

E: handel.pl@logica.com

www.pl.logica.com