



Brakuje Ci sprawnego narzędzia do zarządzania firmą?

Przyłącz się do grupy ponad 200 klientów i korzystaj z naszego zintegrowanego rozwiązania IT !

NOWOŚCI 2010

[Internetowe Biuro Obsługi Klienta iBOK](#)

Biuro Obsługi Klienta może funkcjonować w oparciu o platformę internetową (system iBOK), dzięki której odbiorcy usług mogą całodobowo uzyskiwać potrzebne informacje nt. swoich rozliczeń (w tym wystawionych faktur), zgłosić odczyt lub awarię oraz mają stały dostęp do aktualnych komunikatów firmy. Podstawowym zadaniem systemu jest ułatwienie i usprawnienie kontaktu klienta z firmą (**szczególne ułatwienie dla osób niepełnosprawnych**) oraz poprawienie procesu obsługi klienta, zgodnie z istniejącymi lub wdrażanymi normami ISO. System iBOK jest elementem zintegrowanego systemu TP-Media i ma dostęp do innych aplikacji zintegrowanego rozwiązania. **Na przykład w połączeniu z Systemem Kontroli Realizacji Procesów i Obiegu Dokumentów (WORKFLOW), znacznie ułatwia i przyspiesza załatwianie spraw przez klienta firmy – etapy takiego procesu:**

- zgłoszenie sprawy bezpośrednio przez odbiorcę w systemie iBOK
- sprawa w automatyczny sposób „trafia” do Systemu WORKFLOW za pośrednictwem systemu WORKFLOW, sprawa kierowana jest do właściwych komórek organizacyjnych firmy / odpowiednich pracowników , którzy załatwiają ją w określonym czasie

[Zdalne odczyty](#)

Nowa funkcjonalność umożliwia automatyczne wprowadzenie odczytów radiowych do systemu Inkasent CE. Zainstalowana na wybranym punkcie poboru odpowiednia nakładka do odczytów radiowych pozwala na dokonanie odczytu licznika, zacytowanie informacji o wskazaniu licznika, alarmach, wyciekach. Informacje te są widoczne zarówno w systemie Inkasent CE, jak i w systemie stacjonarnym TP-Media . Fakturowanie w oparciu o wprowadzone w ten sposób dane, jest realizowane na Psionie lub w systemie TP-Media. W systemie stacjonarnym, użytkownik może również przeglądać i analizować wykresy z odczytów radiowych oraz tabele z listą alarmów.

Corzyści z eksploatacji modułu Zdalne odczyty:

- możliwość odczytu z miejsc niebezpiecznych lub trudno dostępnych
- ciągła dostępność do danych o licznikach
- szybki odczyt danych
- możliwość pobierania danych z grup liczników
- możliwość bieżącej analizy stanów liczników oraz alarmów
- eliminacja błędów użytkownika

- odpowiedź na temat załatwionej sprawy klienta, może być przesłana przez system iBOK lub też bezpośrednio, tradycyjną drogą pocztową.

Korzyści z eksploatacji systemu iBOK:

- przyspieszenie i uporządkowanie załatwianych spraw klienta,
- monitorowanie realizacji spraw klienta i odpowiedzialnych pracowników za ich realizację
- możliwość łatwiej i szybkoj publikacji ważnych informacji dot. wykonywanych przez firmę usług (np. informacja o powstałej awarii)
- wzrost efektywności pracy Biura Obsługi Klientów
- podniesienie poziomu świadczonych przez firmę usług i poprawienie wizerunku publicznego firmy
- **duża dogodność dla osób niepełnosprawnych.**

System iBOK otrzymał wyróżnienie Polskiej Fundacji Ochrony Zasobów Wodnych podczas Targów WO-KAN 2008 w Bydgoszcy.

iSCADA

System Monitoringu i Sterowania (SCADA) autorstwa firmy Logica Poland pozwala na zdalne sterowanie pracą sieci i obiektami technologicznymi, wizualizację zbieranych danych pomiarowych i alarmowych, ich archiwizację, analizę, tworzenie raportów i wykresów. W systemie tym poprzez nową funkcjonalność – iSCADA, możliwy jest także zdalny podgląd z dowolnego miejsca, pracy obiektów objętych systemem. iSCADA prezentuje informacje aktualne i historyczne z obiektów, z poziomu przeglądarki WWW. **Funkcjonalność ta jest szczególnie potrzebna w sytuacji, gdy trzeba szybko sprawdzić stan pracy sieci i obiektów, a użytkownik z uprawnieniami przebywa poza siedzibą firmy.**

Korzyści z eksploatacji iSCADA:

- łatwy dostęp do danych bieżących jak i archiwalnych
- możliwy eksport danych do innych programów (np. Excel), celem dalszej analizy
- nie wymaga instalacji odpłatnych licencji typowych dla systemów SCADA.

- sygnalizacja stanów alarmowych.

Oprogramowanie Logica współpracuje z firmami:

- Sensus Metering System Polska Sp. z o.o.
- ITRON (Actaris) Polska Sp. z o.o.
- Elster Kent Metering Sp. z o.o.

eArchiwum

Podstawowa funkcjonalność modułu pozwala na przechowywanie kopii faktur w postaci plików elektronicznych i umożliwia wydruk kopii dokumentu na każde żądanie uprawnionego organu lub klienta. W części bazowej modułu eArchiwum tworzone są pliki PDF i zapisywane w przeznaczony do tego celu bazie danych. Operator może m.in.:

- przeglądać zarchiwizowane faktury
- ponownie wydrukować zarchiwizowaną fakturę lub grupę faktur
- automatycznie przejść do słownika faktur z możliwością analizy zapisów poszczególnych pozycji
- drukować listy zarchiwizowanych faktur z uwzględnieniem ustawionych zakresów.

Uzupełnieniem podstawowej funkcjonalności jest **eRejestr Faktur - dostęp do Internetowego Archiwum Rejestru Faktur poprzez stronę www (system iBOK)**. Faktury są zapisywane w kartotekach poszczególnych kontrahentów i każdy kontrahent ma możliwość podglądu oraz wydruku dowolnej faktury poprzez przeglądarkę internetową.

Dostęp do archiwizacji, przeglądania i wydruku faktur chroniony jest specjalnymi uprawnieniami nadawanymi użytkownikom, a wykonywane operacje związane ze zarchiwizowanymi dokumentami są rejestrowane.

Korzystanie z nowego modułu eArchiwum, pozwoli każdej firmie zaoszczędzić koszty gromadzenia, przechowywania i zarządzania dokumentami, które zgodnie z obowiązującym prawem, należy przetrzymać przez okres 5 lat.

**Sprawdzone i zintegrowane rozwiązania informatyczne oraz consulting
dla przedsiębiorstw komunalnych i sieciowych**

Logica Poland Sp. z o.o.

Ul. Armii Krajowej 18

30-150 Kraków

Tel. 012 422 62 49

handel.pl@logica.com

www.logica-pl.com



**Partnerstwo
i Innowacje
dla Twojej Firmy**